

Socotec, partenaire des exploitants de résidences de tourisme



La loi de modernisation des services touristiques a défini de nouvelles normes de classement des hébergements touristiques de 1 à 5 étoiles, qui fait désormais l'objet d'une démarche volontaire du chef d'établissement.

Pour obtenir ce classement, l'exploitant doit procéder à un diagnostic initial puis aux éventuels travaux d'adaptation ou à la mise en place de services liés au niveau souhaité. Ensuite, il doit présenter à l'administration un certificat réalisé par un organisme accrédité par le COFRAC.

Par ailleurs, l'exploitant est soumis à des diagnostics et inspections réglementaires périodiques, et souhaite souvent apprécier et améliorer le niveau de satisfaction de sa clientèle dans un contexte économique maîtrisé.

Socotec, spécialiste du diagnostic et de l'assistance conseil en gestion de patrimoine immobilier, est le partenaire des exploitants de résidences de tourisme, quel que soit leur classement potentiel, leur nombre de chambres, leur indépendance ou appartenance à une chaîne.

Quelques exemples d'interventions Socotec au service des exploitants de résidences de tourisme :



Diagnostic de classement

- ▷ Assistance à la définition du classement visé par l'exploitant
- ▷ Diagnostic de potentialité incluant le classement en l'état ou après travaux et services complémentaires
- ▷ Assistance à la gestion des travaux et à l'organisation des services complémentaires



Certificat de classement

- ▷ Audit de classement
- ▷ Certificat de catégorie résidence de tourisme ou village vacances
- ▷ Assistance à la demande du classement auprès de l'administration



Sécurité incendie

- ▷ Diagnostic et optimisation de la sécurité incendie dans les Établissements Recevant du Public (ERP) et/ou Immeubles de Grande Hauteur (IGH)
- ▷ Vérification périodique annuelle des établissements
- ▷ Vérification triennale des Systèmes de Sécurité Incendie (SSI)



Inspections périodiques

- ▷ Contrôle technique périodique des ascenseurs et escaliers roulants
- ▷ Contrôle technique des portes et portails automatiques
- ▷ Vérification des installations électriques
- ▷ Vérification des aires de jeux



Amélioration de la performance environnementale

- ▷ Assistance à la mise en conformité de l'accessibilité handicapés
- ▷ Assistance à l'amélioration de la performance acoustique (bruits internes et externes)
- ▷ Assistance à la diminution des consommations énergétiques
- ▷ Bilan Carbone® et assistance à la diminution de production des Gaz à Effet de Serre (GES)
- ▷ Assistance à la gestion de l'eau (consommation et qualité)
- ▷ Assistance à la gestion des déchets
- ▷ Assistance à l'actualisation et à la gestion du Dossier Technique Amiante (DTA)



Formation

- ▷ Retrouvez nos formations aux métiers de la construction et de la gestion immobilière dans notre catalogue en ligne (www.socotec.fr).

Avec plus de 200 agences en France, 150 agréments, accréditations et certifications, 3 800 ingénieurs et techniciens, nous sommes depuis plus de 50 ans, un acteur de proximité à votre service dans les métiers de l'inspection, du diagnostic, de l'audit, de l'assistance, du conseil, de la formation et de la certification.



SOCOTEC

Votre partenaire
en maîtrise des risques